

Privacy statement Restaurants

Dit privacy statement is van toepassing op de algemene verwerking van gegevens van Oehmie Thuisrestaurants op het platform. De gegevens van de Thuisrestaurants die wij verwerken, worden niet beschouwd als persoonsgegevens, zoals beschreven in de AVG.

Welke gegevens wij verwerken en waarom

Wij verwerken je gegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten. De gegevens die wij gebruiken, zetten wij in voor de volgende doeleinden.

1) Aanmeldingsproces

De volgende gegevens zijn benodigd om je als Thuisrestaurant bij ons aan te melden: (bedrijfs)naam, adresgegevens, contactgegevens, bankrekeningnummer, betaalwijze en menu.

2) Klantenservice

Door contact op te nemen met onze Klantenservice, verwerken wij de volgende gegevens: naam, adresgegevens, contactgegevens, betaalgegevens en opmerkingen.

3) Klanttevredenheidsonderzoeken

Wij gebruiken eventuele gegevens die je aan onze klantenservice verstrekt om ervoor te zorgen dat onze diensten aansluiten bij jou voorkeuren. Hiervoor verwerken de volgende gegevens: naam en beoordeling

4) Marketingboodschappen

Om jou (gepersonaliseerde) marketingboodschappen en berichten te kunnen sturen verwerken wij je persoonsgegevens. De volgende persoonsgegevens gebruiken wij voor marketingboodschappen: naam, contactgegevens en postcode.

5) Cookies

Oehmie maakt gebruik van cookies voor functionele, analytische en marketingdoeleinden.

6) Analyse

Je persoonsgegevens worden ook gebruikt om te kunnen voldoen aan onze verplichtingen jegens de adverteerders en om zorg te dragen om onze aanbod van producten en diensten te verbeteren. De persoonsgegevens die wij delen met adverteerders zullen geen herleidbare gegevens bevatten.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Om ons Platform te verbeteren maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Ook gebruiken wij je postcode om een automatische selectie te maken van Thuisrestaurants bij jou in de buurt.

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren je gegevens zolang dat nodig is voor het verwezenlijken van ons doel.

Persoonsgegevens delen met klanten

Oehmie deelt je persoonsgegevens met de klanten die een bestelling hebben geplaatst. Klanten hebben de mogelijkheid om direct contact op te nemen met jou als ze vragen hebben over hoe jij de persoonsgegevens verwerkt. Wij zijn apart van elkaar verwerkingsverantwoordelijk voor de persoonsgegevens van de klant met inbegrip van de doeleinden en middelen.

Delen met derden

Oehmie verkoopt je persoonsgegevens niet aan derden. Wij delen uitsluitend je persoonsgegevens indien dit benodigd is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, analyse- of marketingdoeleinden.

Websites van derden

Op onze platform kunnen links naar de webpagina van derden staan weergegeven. Door het openen van deze website dien je er van bewust te zijn dat deze website een eigen privacy statement heeft. Oehmie aanvaardt geen aansprakelijkheid omtrent de wijze waarop derden omgaan met jou persoonsgegevens.

Beveiliging

Oehmie gaat uiterst zorgvuldig om met je persoonsgegevens en neemt ook adequate maatregelen ter waarborging van de beveiliging van de persoonsgegevens. Indien jij van mening bent dat wij je persoonsgegevens onvoldoende beschermen, kan je contact opnemen met ons via onze contactformulier op de webpagina

Actualisering van dit privacy statement

Wij kunnen dit privacy statement van tijd tot tijd actualiseren naar aanleiding van veranderende juridische, technische of zakelijke ontwikkelingen. Wanneer we ons privacy statement bijwerken, nemen we passende maatregelen om je te informeren, die in overeenstemming zijn met het belang van de wijzigingen die we aanbrenge. Indien de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming dit vereist, vragen we je toestemming voor alle wezenlijke wijzigingen in dit privacy statement.

Wij raden je aan dit statement regelmatig te raadplegen voor de meest recente informatie over onze privacyprocedures.

Dit privacy statement kan worden bijgewerkt en is voor het laatst bijgewerkt op 5 september 2023.