

Privacy statement Klanten

Deze privacy statement is geldig op de verwerking van persoonsgegevens van klanten die gebruik maken van het Platform. Oehmie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens, tenzij anders wordt vermeld.

Bij Oehmie hebben wij als doel om van de wereld één groot restaurant te maken. Wij respecteren en beschermen de privacy van onze gemeenschap. Dit houdt in dat alle persoonlijke gegevens worden beschermd.

Soort persoonsgegevens en verwerking

Bij gebruikmaking van onze dienst, verzameld en verwerkt Oehmie de persoonsgegevens. De geldende rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens door Oehmie kan gebruikt worden voor het volgende:

1) Bestelproces

Alle opgegeven persoonsgegevens gedurende het bestelproces worden door ons verwerkt. Deze zijn nodig voor het totstandkoming van de bestelling en het bijbehorende proces. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens gedurende het bestelproces: naam, adresgegevens, contactgegevens, bestel- en transactiegegevens en betaalgegevens.

2) Thuisrestaurantbeoordelingen

Na drie uur van levering van de bestelling, zenden wij per e-mail jou de mogelijkheid om een review achter te laten. Oehmie verwerkt de opgegeven persoonsgegevens bij het beantwoorden van deze mail. We verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer je een Thuisrestaurantbeoordeling plaatst: naam (tenzij deze is weggelaten), contactgegevens en beoordeling.

3) Klantenservice

Indien contact wordt opgenomen met de klantenservice, worden de door jou opgegeven gegevens gebruikt voor het beantwoorden van vragen of oplossen van klachten. We verwerken de volgende persoonsgegevens voor klantenservicedoeleinden: Naam, adresgegevens (voor zover van toepassing), contactgegevens, bestel- en transactiegegevens, betaalgegevens (voor zover van toepassing) en opmerkingen (voor zover van toepassing).

4) Klantaccounts

Op het Platform bestaat de mogelijkheid om een account bij ons aan te maken. Hier is toestemming van jou voor nodig. Deze toestemming kan je ten alle tijden intrekken door met ons contact op te nemen via onze contactformulier op de webpagina. Daarnaast heb je ook de mogelijkheid om je account op elk gewenst moment te verwijderen. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt: naam, adres- en contactgegevens

5) Klantonderzoek

Om zorg te dragen dat onze dienstverlening en platform continue worden verbeterd, kan Oehmie je benaderen om deel te nemen aan een klantenonderzoek. Deelname aan klantenonderzoek gebeurt alleen na voorafgaande toestemming van jou, tenzij dit volgens de toepasselijke wetgeving niet nodig is. Het deelnemen aan de klantenonderzoek geschiedt geheel op vrijwillige basis. Oehmie kan de volgende persoonsgegevens verwerken voor onderzoeksdoeleinden: naam, contactgegevens, bestel- en transactiegegevens en onderzoeksinput.

6) Marketing

Wij verwerken je persoonsgegevens om (gepersonaliseerde) marketingberichten te kunnen versturen. We verwerken de volgende persoonsgegevens voor marketingdoeleinden: naam, adres- en contactgegevens, bestel- en transactiegegevens, beoordeling(en) en cookie- en technologiegegevens.

7) Cookies

Oehmie maakt gebruik van cookies of soortgelijke technologieën voor functionele, analytische en marketingdoeleinden. Gegevens die worden verwerkt voor cookiedoelstellingen verschillen per doel (functioneel, analytisch of marketing) en zijn afhankelijk van de door jou ingestelde voorkeuren.

8) Fraudepreventie

Om fraude en andere vormen van misbruik tegen te gaan verwerken wij persoonsgegevens. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt voor fraudepreventie: naam, bestel- en transactiegegevens en betaalgegevens.

9) Analyse

Oehmie maakt gebruik van de persoonsgegevens om aan de verplichtingen aan adverteerders te voldoen en om onze diensten te verbeteren. Oehmie draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens geen informatie bevatten die te herleiden zijn naar jou.

10) Campagnes

Oehmie kan besluiten om campagnes te lanceren. Indien je mee wilt doen aan een campagne, zal Oehmie je ten alle tijden om toestemming vragen voor het verwerken van je persoonsgegevens. Het intrekken van je persoonsgegevens kan door met ons contact op te nemen via onze contactformulier op de webpagina. De volgende persoonsgegevens verwerken wij voor campagnedoelstellingen: naam, contactgegevens, bestel- en transactiegegevens en campagnegegevens.

Bijkomende doeleinden

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de hierboven beschreven doelstellingen. Wanneer wij de persoonsgegevens voor een doel, anders dan de hierboven beschreven doeleinden, willen gebruiken, zullen wij jou om toestemming vragen.

Leeftijd

Het platform, met inbegrip van zowel de website als de app, is bedoeld voor personen met een minimum leeftijd van 16 jaar. Wij hebben dan ook niet de intentie om de persoonsgegevens te verzamelen als niet aan de leeftijdsqualificatie wordt voldaan. Echter, wij zijn ons er van bewust dat wij niet in staat zijn om de leeftijd van de bezoekers te kunnen controleren. Wij raden de ouders en/of verzorgers van hun kind onder de 16 jaar aan om de onlineactiviteiten in de gaten te houden. Indien blijkt dat Oehmie de persoonsgegevens van een kind van onder de 16 jaar heeft verwerkt en je daarvan overtuigd bent, vragen wij je om contact met ons op te nemen via onze contactformulier op de webpagina. Deze gegevens zullen wij vervolgens verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Oehmie gebruikt geautomatiseerde besluitvorming en profilering ter verbetering van het platform. Deze worden ook gebruikt om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen ter voorkoming van witwassen, het financieren van terrorisme en andere misdrijven. Op het moment dat jij het niet eens bent met een geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering, kan je met ons contact opnemen via onze contactformulier op de webpagina.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Oehmie bewaart de persoonsgegevens zolang dat nodig is ten behoeve van de doeleinden, zoals is beschreven in deze privacy statement. Mocht jij vragen hebben, dan kan je contact met ons opnemen via onze contactformulier op de webpagina.

Persoonsgegevens delen met Thuisrestaurants

Door een bestelling te plaatsen op onze platform, deelt Oehmie je persoonlijke gegevens met het Thuisrestaurant waar jij een bestelling hebt geplaatst. Voor vragen hoe het Thuisrestaurant met je gegevens omgaat, kan je contact opnemen met het desbetreffende Thuisrestaurant.

Persoonsgegevens delen met derden (anders dan Thuisrestaurants)

Oehmie kan de persoonsgegevens delen met derden om de doeleinden beschreven in de privacy statement te verwezenlijken of te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Mocht jij vragen hebben, dan kan je contact met ons opnemen via onze contactformulier op de webpagina.

Websites van derden

Op onze platform kunnen links naar de webpagina van derden staan weergegeven. Door het openen van deze website dien je er van bewust te zijn dat deze website een eigen privacy statement heeft. Oehmie aanvaardt geen aansprakelijkheid omtrent de wijze waarop derden omgaan met jou persoonsgegevens.

Waar je gegevens naartoe worden gestuurd

Oehmie kan je persoonsgegevens delen met de Europese Economische Ruimte (EER). Hierbij houden wij rekening met alle toepasselijke wettelijke verplichtingen inzake de doorgifte van persoonsgegevens en, wanneer er geen besluit van de Europese Commissie (EC) bestaat waarin de bescherming als passend wordt erkend, vertrouwen we op passende beveiligingsmaatregelen, waaronder door de EC goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Rechten inzake persoonsgegevens, vragen of klachten

Met betrekking tot vragen of klachten over je persoonsgegevens kan je contact opnemen met ons via onze contactformulier op de webpagina. Ook vernemen wij graag als je tips of suggesties hebt om onze privacybeleid te verbeteren.

Beveiliging

Oehmie gaat uiterst zorgvuldig om met je persoonsgegevens en neemt ook adequate maatregelen ter waarborging van de beveiliging van de persoonsgegevens. Indien jij van mening bent dat wij je persoonsgegevens onvoldoende beschermen, kan je contact opnemen met ons via onze contactformulier op de webpagina

Autoriteit Persoonsgegevens

Naast het recht om bij ons een klacht in te dienen, heb jij ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe je contact met ons op kunt nemen

Met betrekking tot vragen, suggesties, klachten of anderszins over je persoonsgegevens kan je contact opnemen met ons via onze contactformulier op de webpagina.

Actualisering van dit privacy statement

Wij kunnen dit privacy statement van tijd tot tijd actualiseren naar aanleiding van veranderende juridische, technische of zakelijke ontwikkelingen. Wanneer we ons privacy statement bijwerken, nemen we passende maatregelen om je te informeren, die in overeenstemming zijn met het belang van de wijzigingen die we aanbrengen. Indien de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming dit vereist, vragen we je toestemming voor alle wezenlijke wijzigingen in dit privacy statement.

Wij raden je aan dit statement regelmatig te raadplegen voor de meest recente informatie over onze privacyprocedures.

Dit privacy statement kan worden bijgewerkt en is voor het laatst bijgewerkt op 5 september 2023.