

# Algemene voorwaarden Thuisrestaurants

## Definities

**Bestelling:** de klant die een order plaatst bij een Thuisrestaurant op het Platform met als doel om maaltijd geleverd te krijgen.

**Overeenkomst:** een verbintenis tussen de klant en het Thuisrestaurant omtrent het leveren van maaltijden.

**Werkdag:** een dag doordeweeks, waarbij feestdagen niet als een werkdag worden beschouwd.

**Digitale betaling:** bestelling dat online wordt afgerekend, niet zijnde contant.

**Contante betaling:** bestelling die contact wordt afgerekend.

**Terugboeking:** het retourneren van de betaling.

**Verbindings-methode:** alles dat het mogelijk maakt om bestellingen te ontvangen

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaatst op het Platform.

**Persoonsgegevens:** betreffende de verwerking van persoonsgegevens en privacy die in een relevant rechtsgebied kunnen bestaan, met inbegrip van, in voorkomende gevallen, de richtsnoeren en gedragscodes die door de toezichhoudende autoriteiten zijn uitgevaardigd.

**Bezorgafstand:** de afstand tussen het Thuisrestaurant en de klant, uitsluitend door Oehmie bepaald.

**Levertijd:** Door de klant aangegeven en door het Thuisrestaurant bevestigde levertijd.

**Vergoedingen:** commissie, administratiekosten en andere vergoedingen die door Oehmie schriftelijk bevestigd zijn.

**Overmacht:** betekent een gebeurtenis die buiten de redelijke controle van een van beide partijen valt, met inbegrip van maar niet beperkt tot stakingen, lock-outs of andere industriële geschillen (waar het personeel van de partij of een derde bij betrokken is), het falen van een wezenlijke nutsvoorziening of transportnetwerk, natuurrampen, oorlog, oproer, terrorisme, burgerlijke onrust, epidemie of pandemie, kwaadwillige beschadiging door een derde, naleving van een wet of overheidsbevel, regel, regeling of aanwijzing door een derde, een wezenlijk ongeval, cyberaanvallen, falen van installaties of machines, brand, weersverschijnselen (b.v. blikseminslag, ijs, overstroming, zware sneeuwval) of capaciteitsproblemen.

**Goederen:** het totaal van de aangeboden gerechten, menuonderdelen en producten door het Thuisrestaurant.

**Bruto Bestelwaarde:** betekent het totale bedrag dat door jou aan de Klant in rekening wordt gebracht voor een Bestelling, inclusief de waarde van de Goederen, eventuele bezorgkosten die door jou in rekening worden gebracht en eventuele van toepassing zijnde belastingen.

**Intellectuele Eigendomsrechten (IER's):** alle intellectuele eigendomsrechten van welke aard dan ook, waar ook ter wereld, ongeacht of deze geregistreerd, ongeregistreerd, registreerbaar of anderszins zijn, met inbegrip van Handelsmerken.

**Platform:** de website en de app van Oehmie waarop de dienst beschikbaar wordt gesteld.

**Betaalpartner:** het Thuisrestaurant dat de betaaldiensten in ontvangst neemt.

**Betaaldiensten:** het verzamelen en waarborgen van betalingen van klanten en het overmaken van deze betalingen aan jou. Dit is inclusief het beheren en verwerken van eventuele terugbetalingen namens het Thuisrestaurant aan de klant.

**Bedrijfsruimte:** fysieke ruimte waarin het Thuisrestaurant actief is.

**Bereidingstijd:** de tijd die het Thuisrestaurant nodig heeft ter bereiding van de bestelling.

**Thuisrestaurant:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon dat maaltijden met inbegrip van dranken bereid en verkoopt en hiervoor het Platform van Oehmie voor gebruikt.

**Thuisrestaurantinformatie:** Alle informatie dat betrekking heeft op het Thuisrestaurant met betrekking tot, onder andere, (eventueel) bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, product aanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.

**Thuisrestaurantportaal:** de online portal en alle door Oehmie beschikbare tools en diensten die ter beschikking zijn gesteld voor het Thuisrestaurant.

**Diensten:** draagt de definitie zoals in artikel 2.1 is weergegeven.

**Overzicht:** overzicht tussen het Thuisrestaurant en Oehmie omtrent de verschuldigde bedragen aan elkaar dat betrekking heeft tot de voorgaande week (lopend van maandag tot en met zondag).

**Oehmie:** Oehmie, de vennootschap onder firma, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder KVK-nummer 87130297.

**Administratie Oehmie:** eenduidige vastlegging en verzameling van gegevens.

**Fooi:** een vrijwillige extra betaling dat bestemd is voor het Thuisrestaurant voor het afleveren van de maaltijd.

**Handelsmerk:** dit houdt het woord "Oehmie" in alsmede het huislogo en alle andere geregistreerde of niet-geregistreerde handelsmerken en logo's die door ons worden gebruikt, zowel afzonderlijk en in combinatie.

Deze algemene voorwaarden Thuisrestaurants zijn van toepassing tussen jou en Oehmie. De term "jij" refereert naar jou als Thuisrestaurant.

## 1. Bemiddelende rol

- 1.1. Oehmie hanteert een bemiddelende rol tussen jou en de klant. Wij leveren onze diensten aan het Thuisrestaurant met als gevolg dat sprake is van een Overeenkomst voor de verkoop van Goederen aan klanten.
- 1.2. Je bent je ervan bewust en accepteert dat Oehmie andere thuisrestaurants vertegenwoordigt en namens hen handelt.

## 2. Onze verplichtingen

2.1 Oehmie levert het volgende aan het Thuisrestaurant:

- a) een platform die klanten de mogelijkheid geeft om een bestelling te plaatsen bij je Thuisrestaurant;
- b) Betaaldiensten: het verzamelen en veiligstellen van betalingen van klanten en het overmaken van deze betalingen aan jou, evenals het beheren en verwerken van terugbetalingen namens jou, zolang het geen contante betalingen betreft;
- c) de verbindingmethode om jou in de mogelijkheid te stellen om een bestelling te ontvangen;
- d) andere diensten zoals die van tijd tot tijd worden overeengekomen, (tezamen de "Diensten")

2.2 Oehmie doet het volgende voor jou als Thuisrestaurant:

- a) een beknopte training om jou in staat te stellen het platform te gebruiken;
- b) toegang te geven tot ondersteunende diensten voor Thuisrestaurants;

c) de beheer, verwerking en verzameling ten behoeve van alle Thuisrestaurants omtrent noodzakelijke terugbetalingen voor Bestellingen die aan klanten terugbetaald dient te worden.

2.3. Oehmie brengt kosten in rekening aan het Thuisrestaurant. De kosten bedragen 5% van de totale bestelling (exclusief fooien).

### **3. Marketing**

3.1 Voor promotiedoeleinden van je Thuisrestaurant geef jij akkoord dat wij gebruik maken van je naam, logo, alle andere relevante informatie en intellectuele eigendommen voor, tijdens en na de looptijd. Wij kunnen de volgende middelen inzetten:

- a) SEO en SEA inzetten om je Thuisrestaurant te promoten op onze Platform;
- b) het promoten van je merk, menu en/of logo; en
- c) op verschillende marketingkanalen gebruik maken van je naam, logo en eventuele andere relevante informatie.

Het is ten alle tijden mogelijk om je af te melden voor deze marketingdoeleinden door ons te contacteren middels de contactpagina op de webpagina.

### **4. Beoordelingen**

Op het Platform kunnen wij beoordelingen van klanten weergeven die een bestelling bij jou hebben geplaatst. Oehmie aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid omtrent de beoordelingen en zullen deze uitsluitend verwijderen of aanpassen als deze naar onze mening zeer ongepast, onredelijk of verwerpelijk zijn. Dit doen wij uitsluitend in overeenstemming met de wet- en regelgeving. Het is niet toegestaan voor het Thuisrestaurant om zelf beoordelingen te plaatsen die misleidend zijn. Tevens is het niet toegestaan om deze opdracht aan derden te geven of te promoten.

### **5. Rangschikking**

Oehmie maakt gebruik van rangschikkingsparameter op het Platform. Wij maken primair gebruik van Thuisrestaurants die het dichtst bij de ingevoerde locatie van de klant aanwezig en op dat moment open is. De klant heeft ook de mogelijkheid om te sorteren op rating en/of prijs.

### **6. Aanmelding op het platform**

6.1 Het aanmelden van een Thuisrestaurant op het Platform kan door een account aan te maken. Wij zullen een bevestigingsmail sturen ter verificatie na aanmelding. Het is een vereiste om het profiel volledig en juist in te vullen, voordat overgegaan kan worden op het aanbieden van maaltijden.

6.2 Wij behouden ons het recht om een Thuisrestaurant zonder opgave van reden te weigeren.

6.3 Het is niet toegestaan om meer dan één (1) Thuisrestaurant aan te melden per adres op het platform. Hierbij wordt geen rekening gehouden met gescheiden keukens in het pand.

### **7. Verplichtingen van jou aan Oehmie**

7.1 Het is een verplichting om ons de gevraagde Thuisrestaurant informatie aan te leveren. Deze dient juist, volledig en up-to-date te zijn. Wijzigingen dienen altijd direct doorgevoerd c.q. opgeleverd te worden aan ons. Wij behouden het recht om taalfouten, met inbegrip van spellings- en opmaakfouten zelf te corrigeren, alsmede de aanpassing in categorie van de maaltijden indien deze niet juist is ingesteld. Desondanks de bevoegdheid om de informatie aan te passen, berust de verantwoordelijkheid omtrent de juistheid bij jou. Wij verbinden ons er niet toe om alle verstrekte informatie te controleren en zijn dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en up-to-date zijn van de informatie geleverd door het Thuisrestaurant.

7.2 Het is niet toegestaan om links naar websites of advertenties op te nemen op het Platform. Daarnaast is het ook niet toegestaan om gebruik te maken van diensten voor advertentie, zoekoptimalisatie en/of soortgelijke diensten die onze Handelsmerk gebruikt zonder onze schriftelijke toestemming.

7.3 Het is jou verantwoordelijkheid om informatie omtrent allergenen in de maaltijden en andere producten te communiceren naar de klanten als hierom wordt gevraagd. Jij bent verantwoordelijkheid voor de juistheid van deze informatie. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid op welke wijze dan ook hieromtrent.

7.4 Op het moment dat sprake is van controle bij jou door een voedselinspectie instantie of een andere autoriteit dien je Oehmie onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 48 uur, hierover te informeren.

7.5 Indien wij een (rechtstreekse) klacht ontvangen van de klant over de bestelling of goederen en wij de details met je delen, dien je zo spoedig mogelijk een antwoord te geven aan de klant en proberen tot een snelle oplossing te komen, welke als redelijk kan worden beschouwd door een redelijk goedgeïnformeerde derde.

7.6 Als Oehmie kosten heeft gemaakt als gevolg van een klacht van een klant omtrent de goederen, dienst(en) of gedrag, dan ben jij verplicht om deze kosten volledig aan ons te vergoeden.

7.7 De verantwoordelijkheid omtrent het open en dichtgaan van het Thuisrestaurant berust volledig bij jou. Op het moment dat het Thuisrestaurant langer dan drie maanden onafgebroken langer dan 3 uur niet open is, behouden wij het recht om je Thuisrestaurant te verwijderen van het platform.

7.8 Het is jou verantwoordelijkheid om te zorgen voor een goedwerkende internetverbinding. Op het moment dat een bestelling wordt geplaatst bij jou en jij niet binnen 15 minuten deze bestelling accepteert, dan wordt de bestelling automatisch geweigerd.

7.9 Gedurende de looptijd is het niet toegestaan om:

- a) je in te laten met enige handelingen die schadelijk is of kan zijn voor Oehmie of onze reputatie;
- b) uitspraken te doen, met inbegrip van beledigingen, die ons in diskrediet kan brengen en ons reputatie mogelijkerwijs kan aantasten; en
- c) je onfatsoenlijk of respectloos gedraagt en reageert naar onze klanten of medewerkers.

Op het moment dat je strijd met artikel 7.9, behouden wij ons het recht om je diensten te beperken, op te schorten of (per direct) te beëindigen voor onbepaalde tijd.

### **Verplichtingen van jou aan klanten**

7.10 Jij draagt de verantwoordelijkheid om de bereiding, verwerking en verpakken van de Goederen met redelijke zorg en vaardigheid te verwerken, waarbij deze veilig zijn voor het consumeren, voldoet aan de verwachtingen van de klant, hygiënisch zijn bereid, verpakt en, indien van toepassing, vervoerd en opgeslagen, zijn bereid in overeenstemming met de eventuele aanvullende instructies van de klant en is bereid met de juiste ingrediënten, zoals deze is gecommuniceerd op het Platform.

7.11 Jij bent je ervan bewust op het moment dat een klant een bestelling plaats op het Platform en jij deze accepteert er sprake is van een overeenkomst omtrent de levering van Goederen tussen jou en de klant. Op het moment dat jij nalatig bent in de overeenkomst, zoals niet levering of de levering maximaal één uur na levertijd niet is

geleverd door jou toedoen, dan behoudt Oehmie zich het recht om hier redelijke maatregelen voor te treffen, met inbegrip van het terugbetalen van de volledige bestelling aan de klant. Kosten die hiervoor worden gemaakt worden bij jou in rekening gebracht.

7.12 Je dient je in te spannen om alle bestellingen die via ons Platform bij jou worden besteld te accepteren en te verwerken. Op het moment dat dit niet meer mogelijk is, dan dien jij je status te wijzigen naar 'offline', zodat andere klanten geen bestelling meer bij jou kunnen plaatsen. Op het moment dat een bestelling niet geleverd kan worden, dan dient dit binnen vijftien (15) minuten na ontvangst en bevestiging van de bestelling gecommuniceerd te worden aan de klant.

7.13 Op het moment dat de bestelling alcoholische producten bevat, dan ben jij volledig verantwoordelijk voor naleving van de alcoholwet. Oehmie aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid bij tekortkomingen van de naleving van de alcoholwet. Jij bent verplicht om de klant te vragen zich te identificeren om te bepalen of voldaan wordt aan de minimum leeftijdsvereisten. Indien dit niet het geval is, dan ben jij verplicht om de alcoholische producten te weigeren voor levering.

7.14 Het is mogelijk een bestelling te annuleren, na initiële acceptatie, als:

- a) de klant met onjuiste of onvolledige contact- en/of adresgegevens een bestelling heeft geplaatst;
- b) de goederen niet langer beschikbaar zijn;
- c) sprake is van overmacht bij je Thuisrestaurant.

Op het moment dat een bestelling geannuleerd is dien jij ons binnen 24 uur op de hoogte te stellen hieromtrent. Annuleringen worden na deze termijn niet meer in behandeling genomen.

7.15 De fooi functionaliteit op het Platform komt ten goede aan het Thuisrestaurant. Hierover rekenen wij geen commissie.

7.16 Indien jij een bedrijf bent en de klant vraagt om een ontvangstbewijs en/of factuur, dan dien je deze te verstrekken.

## **Algemeen**

7.17 Het is verplicht om de verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen en zorg te dragen dat alle personen die betrokken zijn bij het Thuisrestaurant deze nakomen.

7.18 Je dient alle redelijke instructies op te volgen die wij je geven op het gebied van uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.

## **8. Betalingen van klanten**

8.1 Op het moment dat wij een betaling ontvangen van een klant voor een digitale bestelling, zullen wij dit geld overmaken na aftrek van onze commissie op het bij ons bekendgemaakte bankrekeningnummer. Wij behouden ons het recht om meer geld in te houden als gevolg van het schenden van deze overeenkomst. Wij salderen commissies waar wij recht op hebben op contante bestellingen met de gelden van digitale bestellingen. Uitbetaling geschiedt op elke woensdag voor de week ervoor (maandag tot en met zondag), nadat is voldaan aan de leveringsverplichting door jou.

8.2 Op het moment dat de digitale bestellingen niet dekkend zijn voor onze commissies, dan zullen wij hiervoor een factuur sturen naar het Thuisrestaurant. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum overgemaakt te zijn.

8.3 Wij behouden ons het recht om een maandelijks boete op te leggen van 5% van de commissie van de totale bestelwaarde na vervaldatum van de betaling tot de datum waarop het geld verrekend of door ons ontvangen is. Wij behouden ons het recht om de vordering uit te besteden aan een incassokantoor. Incassokosten komen voor rekening bij jou.

## **Betalingen**

8.4 Wij hebben het recht om de door jou aan ons verschuldigde bedragen te verrekenen met alle door ons openstaande verschuldigde bedragen aan jou. Dit is met inbegrip van alle kosten en uitgaven die in deze overeenkomst zijn vermeld. Indien wij op enige wijze schade hebben wat is veroorzaakt door jou toedoen, behouden wij het recht om een bedrag in te houden of te vorderen van 100% van de totale omvang van de schade of aansprakelijkheid.

8.5 Wij hebben het recht om te stoppen met het aanbieden en accepteren van Contante Betalingen op het moment dat de totale commissie over de Contante Betalingen niet verrekend kan worden met de Digitale Betalingen. Eventuele facturen dienen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum overgemaakt te zijn.

## **9. Vertrouwelijke informatie**

9.1 Wij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het veilig houden van vertrouwelijke informatie en niet gebruiken of openbaar maken voor andere doeleinden dan in deze overeenkomst zijn beschreven. Onder vertrouwelijk informatie wordt verstaan alle informatie en gegevens met inbegrip van materieel dat betrekking heeft op Oehmie of de zaken van Oehmie. Vertrouwelijke informatie omvat persoonsgegevens van klanten, alle opgeslagen gegevens op het Platform die eigendom zijn van ons, de voorwaarden van deze overeenkomsten en de functionaliteiten van onze platform.

9.2 De beperkingen genoemd in artikel 9.1 zijn niet van toepassing als dit volgens de wet is toegestaan of zelfs wordt verplicht, informatie bevat dat opgenomen is in het publieke domein of indien sprake is van een gerechtelijk bevel en hierdoor openbaar gemaakt dient te worden.

9.3 Artikel 9 blijft voor vijf (5) jaar na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

## **10. Intellectueel eigendom**

10.1 Je mag onze IER's niet gebruiken met betrekking tot iets waarvoor we je geen uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven. Je mag onze IER's niet gebruiken op verpakkingen, kleding, briefpapier, voertuigen etc., tenzij je onze voorafgaande schriftelijke toestemming hebt. Je mag artikelen gebruiken met ons handelsmerk dat wij of onze leveranciers aan jou hebben verstrekt, maar je mag ze alleen gebruiken in overeenstemming met onze instructies.

10.2 Je mag onze IER's niet gebruiken met betrekking tot Thuisrestaurants die niet geregistreerd of actief zijn op het Platform.

10.3 Indien wij vernemen dat inbreuk wordt gemaakt door jou op enig recht van ons of een derde partij, ga je akkoord alle instructies op te volgen die wij je geven omtrent het gebruik van het Platform. In geval van verschillen kan dit leiden tot opschorting van je Thuisrestaurant op het Platform tot nader orde.

10.4 Gedurende de termijn van de overeenkomst is het niet toegestaan om je negatief uit te laten of te handelen over ons, inclusief ons handelsmerk en bedrijf.

10.5 Het is niet toegestaan om langer gebruik te maken van onze IER's zodra deze overeenkomst ten einde komt of de diensten worden opgeschort.

10.6 Middels deze overeenkomst bevestig jij ons dat wij het recht hebben om gebruik te maken van je merknaam, logo's en alle andere bijbehorende informatie en ontwerpen te gebruiken die betrekking hebben op je Thuisrestaurant en het Platform en dat het gebruik van je merknaam, logo's en alle andere bijbehorende informatie en ontwerpen je niet in conflict zal brengen met iemand anders. Deze licentie biedt jij ons kosteloos en royaltyvrij aan om je naam, logo en alle andere intellectuele eigendommen te gebruiken en te delen met derden, zodat wij aan onze verplichtingen kunnen voldoen.

## **11. Aansprakelijkheid & verzekering**

11.1 De aansprakelijkheid van partijen zal door deze overeenkomst niet worden beperkt of (gedeeltelijk) worden uitgesloten als gevolg van het overlijden of persoonlijk letsel veroorzaken door nalatig te handelen, frauderen of het schenden van bepalingen uit wet- en/of regelgeving omtrent aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten.

11.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid omtrent enige schade op welke wijze dan ook, zowel direct als indirect niet.

11.3 Je bent gehouden om alle kosten volledig te vergoeden aan ons die wij hebben gemaakt in verband met een inbreuk door jou op deze overeenkomst. Hierbij kan gedacht worden aan, maar niet gelimiteerd tot, schade aan onze reputatie, imago, merknaam en andere intellectuele eigendommen.

11.4 Jij bent verantwoordelijk voor het eventueel afsluiten van verzekeringspolissen.

## **12. Toegang tot gegevens en het beschermen van persoonsgegevens**

12.1 Bij het exploiteren van het Platform en het verlenen van diensten verzamelen wij de hierdoor gegenereerde gegevens. Wij hebben toegang tot deze gegevens. Voor de verwerking en bescherming van deze gegevens verwijzen wij naar de Privacy Statement Thuisrestaurants.

12.2 Wij delen geen gegevens met betrekking tot je Thuisrestaurant, bestellingen of andere gegevens met andere Thuisrestaurants.

12.3 Jij erkent op de hoogte te zijn van de Privacy Statement Thuisrestaurant en gaat hiermee akkoord. Daarnaast verstrek jij geen persoonsgegevens van Klanten aan anderen en voert geen andere communicatie met Klanten uitsluitend indien deze betrekking hebben op de bereiding en, indien van toepassing, bezorging van de Bestelling.

12.4 Indien zich een datalek voor heeft gedaan bij jou, dan informeer je ons zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 48 uur. Je houdt ons op de hoogte omtrent de ontwikkelingen. De verantwoordelijkheid van een datalek dat zich heeft voorgedaan bij jou, berust volledig bij jou.

12.5 Wij zijn niet gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk. Zowel jij als wij dragen ons individuele verwerkingsverantwoordelijkheid omtrent de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

## **13. Het beperken, opschorten en/of beëindiging van de overeenkomst**

13.1 Op het moment dat wij constateren dat jij in gebreke bent met betrekking tot de verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst, dan hebben wij het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen. Indien jij van mening bent dat dit onredelijk is, gaan wij graag het gesprek aan om vast te stellen of de beëindiging onterecht is opgelegd. Indien dit het geval is, dan zullen wij zo spoedig mogelijk de beëindiging opheffen.

13.2 Wij kunnen er voor kiezen om een deel van onze diensten aan jou te beperken als gevolg van het nalatig zijn van de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst. Wij

zullen je hierover per mail berichten. Indien jij van mening bent dat dit onredelijk is, gaan wij graag het gesprek aan om vast te stellen of de beperking onterecht is opgelegd. Indien dit het geval is, dan zullen wij zo spoedig mogelijk de beperking opheffen.

13.3 De overeenkomst kan ten alle tijden worden beëindigd door jou of door ons. Je blijft echter wel verantwoordelijk voor het voldoen van een eventuele openstaande vordering die wij op jou hebben. Beëindiging van de overeenkomst geschiedt door jou account op te heffen op onze Platform. Het is niet toegestaan om de Klanten die jij bedient en hebt bedient op onze Platform zelfstandig te contacteren om een directe Bestelling bij jou te plaatsen, zonder onze tussenkomst.

13.4 Op het moment dat wij besluiten om onze Overeenkomst te beëindigen, stellen wij je hier vooraf per mail ten minste tien (10) werkdagen van te voren op de hoogte met inbegrip van een duidelijke uitleg en onze redenen hiervoor. Uitgezonderd zijn de redenen om onze overeenkomst te beëindigen op grond van artikel 13.1 en 13.2. Indien jij van mening bent dat dit onredelijk is, gaan wij graag het gesprek aan om vast te stellen of dit zo is. Indien dit het geval is, dan zullen wij zo spoedig mogelijk de beëindiging ongedaan maken.

13.5 Na het opheffen van je profiel, zullen wij je Thuisrestaurantprofiel op onze Platform zo spoedig mogelijk verwijderen.

13.6 Na beëindiging van onze overeenkomst, ben jij je ervan bewust en ga je akkoord dat de zoekmachines die een licentie hebben voor het gebruik van je intellectuele eigendom of persoonsgegevens die voortkomen uit deze Overeenkomst na de beëindiging deze licentie kunnen blijven behouden of gebruiken.

13.7 Jij bent gehouden tot geheimhouding omtrent informatie die jou beschikbaar is gesteld gedurende onze Overeenkomst.

## **14. Je bevoegdheid en veranderingen in eigendom van Thuisrestaurants**

14.1 Wij zijn bevoegd om instructies die betrekking hebben tot je account te accepteren en informatie te geven over je account aan de persoon die deze Overeenkomst is aangegaan met ons en aan elk andere persoon waarvan (in alle redelijkheid) wij voldoende overtuigd zijn dat deze de bevoegdheid heeft om namens jou te handelen. Wij kunnen bewijsstukken vragen om vast te stellen dat deze persoon bevoegd is om namens jou te handelen.

14.2 Jij bent verantwoordelijk om belangrijke informatie aan ons te vermelden, zoals een wijziging in eigendom van het Thuisrestaurant of bankrekeningnummer. Door ons niet tijdig en juist te informeren, zijn wij niet aansprakelijk voor betalingen die wij doen aan jou die eigenlijk toebehoren aan de nieuwe eigenaar of verkrijger of anderszins. Jij bent hier verantwoordelijk en aansprakelijk voor.

14.2 Bij het eventueel verkopen of overdragen van je bedrijf aan een derde, dien je deze persoon op de hoogte te stellen van onze Overeenkomst en ons schriftelijk te informeren hieromtrent. Door ons niet tijdig en juist te informeren, zijn wij niet aansprakelijk voor betalingen die wij doen aan jou die eigenlijk toebehoren aan de nieuwe eigenaar of verkrijger of anderszins. Jij bent hier verantwoordelijk en aansprakelijk voor.

14.3 Indien wij op de hoogte worden gesteld door een derde omtrent een wijziging in het eigendom van je bedrijf of andere belangrijke gegevens, zullen wij redelijke inspanningen verrichten om contact met je op te nemen om dit te verifiëren. Door niet in te gaan op ons verzoek, hebben wij de mogelijkheid om je Thuisrestaurant in 'offline' te wijzigen en om de Overeenkomst te beëindigen. Door ons niet tijdig en juist te informeren, zijn wij niet aansprakelijk voor betalingen die wij doen aan jou die eigenlijk toebehoren aan de nieuwe eigenaar of verkrijger of anderszins. Jij bent hier verantwoordelijk en aansprakelijk voor.

## **15. Toestemmingen en het naleven van wetten**

15.1 Je bevestigt dat je voldoet aan alle, indien van toepassing (met name bij bedrijven), noodzakelijke toestemmingen en vergunningen voor het exploiteren van je Thuisrestaurant.

15.2 Je dient ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen indien een van je toestemmingen zijn ingetrokken, opgeschorst of gewijzigd, of andere belangrijke redenen die van invloed (kunnen) zijn op de exploitatie van je Thuisrestaurant.

15.3 Je dient je te houden aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving met inbegrip van, maar niet gelimiteerd tot, gezondheid en veiligheid, belastingen, gegevensbescherming en voedselnormen. Op ons verzoek kan je ons een bewijs van naleving aanleveren.

15.4 Je dient je te houden aan alle richtlijnen die wij ter beschikking stellen ter ondersteuning aan het naleven van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

15.5 Jij bent als enige verantwoordelijk voor het voldoen aan alle van toepassing zijnde eisen vanuit de wet- en regelgeving.

## **16. Documentatie**

Van alle Thuisrestaurant wordt verwacht dat zij de gegevens juist verzamelen, bijhouden en verwerken met betrekking tot een goede adequate uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of zoals vereist is door de wet.

## **17. Overmacht**

Wij en jij zijn niet aansprakelijk tegenover elkaar als gevolg van enige vertraging of het niet kunnen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van onze Overeenkomst als gevolg van een geval van overmacht.

## **18. Wijziging van deze Overeenkomst**

18.1 Wij behouden ons het recht voor om deze Overeenkomst aan te passen. Wij zullen hier melding van maken via een bericht op ons Platform. Wijzigingen die wij doorvoeren zullen niet eerder van kracht zijn dan veertien (14) kalenderdagen na berichtgeving.

18.2 Jij behoudt je het recht voor om deze Overeenkomst op te zeggen als gevolg van de wijzigingen in de Overeenkomst. Dit kan door middel van je account op te zeggen.

18.3 De minimum kennisgevingstermijn van veertien (14) kalenderdagen is niet van toepassing op het moment dat wij onderworpen zijn om te kunnen voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen of als gevolg van onvoorziën en dreigend gevaar aan te pakken dat verband houdt met het beschermen van de diensten, platform, klanten en Thuisrestaurants.

## **19. De gehele overeenkomst**

Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten, regelingen en afspraken die wij hebben gemaakt met betrekking tot de genoemde onderwerpen in deze Overeenkomst.

## **20. Kennisgeving**

Alle kennisgeving die vereist is op grond van deze Overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden en wordt als ontvangen beschouwd als deze elektronisch verzonden is op het moment na verzending, tenzij het elektronisch systeem van de afzender een melding van een bezorgingsfout ontvangt.

## **21. Algemeen**

21.1 Alle zinnen die de uitdrukking "met inbegrip van", "in het bijzonder" of soortgelijke uitdrukkingen bevatten zijn illustratief en vormen geen beperking van de betekenis van de woorden die aan deze termen voorafgaan.

21.2 Op het moment dat een van de bepalingen of voorwaarden in deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar wordt verklaard, blijft de rest

van de Overeenkomst volledig van kracht en wordt alle ongeldige bepalingen en/of voorwaarden, zowel geheel als gedeeltelijk, geacht zo min mogelijk te zijn gewijzigd om deze geldig, wettelijk en uitvoerbaar te maken.

## **22. Uitvoering**

De Overeenkomst kan elektronisch worden uitgevoerd. De partijen beogen dat het gebruik van een elektronische handtekening en het bijhouden van gegevens in elektronische vorm, dezelfde rechtsgevolgen, geldigheid of afdwingbaarheid heeft als een handtekening die met de hand is aangebracht.

## **23. Klachtenafhandeling**

Je kunt gratis gebruik maken van onze klachtenafhandelingsysteem op onze webpagina. Je klacht kun je indienen middels het contactformulier op de website. Wij zullen de klachten op een transparante, evenredige en proportionele manier behandelen.