

Algemene voorwaarden klanten

De algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen Oehmie en de klanten.

1. Definities

Aanbod: Hetgeen dat door het Thuisrestaurant aan producten en diensten op het Platform worden aangeboden en dat door de klant op het Platform kan worden besteld.

Bestelling: de klant die een order plaatst bij een Thuisrestaurant op het Platform met als doel om maaltijd geleverd te krijgen.

Fooi: een vrijwillige extra betaling dat bestemd is voor het Thuisrestaurant voor het afleveren van de maaltijd.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaatst op het Platform.

Oehmie: Oehmie, de vennootschap onder firma, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder KVK-nummer 87130297.

Overeenkomst: een verbintenis tussen de klant en het Thuisrestaurant omtrent het leveren van maaltijden.

Platform: de website en de app van Oehmie waarop de dienst beschikbaar wordt gesteld.

Thuisrestaurant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon dat maaltijden met inbegrip van dranken bereid en verkoopt en hiervoor het Platform van Oehmie voor gebruikt.

Thuisrestaurantinformatie: Alle informatie dat betrekking heeft op het Thuisrestaurant met betrekking tot, onder andere, (eventueel) bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, product aanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.

Service: de diensten die worden aangeboden door Oehmie, welke onder andere bestaan uit de publicatie van aanbieders op het gebied van maaltijden, het faciliteren van de totstandkoming van Overeenkomsten en het doorsturen van Bestellingen naar het desbetreffende Thuisrestaurant.

2. Identiteit van Oehmie

Oehmie is een vennootschap onder firma en gevestigd te Almere.
Oehmie is bereikbaar per e-mail (info@oehmie.nl).

3. Toepassingsgebied

1. De algemene voorwaarden klanten zijn van toepassing op de Service. Oehmie is niet verantwoordelijk voor het Aanbod, de kwaliteit alsmede de levering van de maaltijden.

2. De klant gaat akkoord met de algemene voorwaarden door een Bestelling te plaatsen bij een Thuisrestaurant. De klant is gehouden om de Bestelling af te nemen na het plaatsen van een Bestelling en heeft geen recht op een restitutie. Een restitutie is enkel mogelijk door het in artikel 6 benoemde gevallen.

4. Aanbod

1. Oehmie is belast met de publicatie van het Aanbod van de Thuisrestaurants op het Platform op basis van de aangeleverde informatie van Thuisrestaurants. Oehmie aanvaardt op welke wijze dan ook geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de inhoud van het Aanbod en de informatie van de Thuisrestaurants op het Platform. Bij twijfel omtrent het gebruik van bepaalde ingrediënten of allergieën en intoleranties raden wij aan om een opmerking achter te laten bij plaatsing van de Bestelling.

2. Oehmie presenteert de informatie van het Thuisrestaurant op een dusdanige wijze dat het voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die verbonden zijn bij de aanvaarding van het Aanbod.

3. Oehmie aanvaardt op welke wijze dan ook geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid omtrent de bereikbaarheid van het Platform.

5. Overeenkomst

1. Op het moment dat de klant de Bestelling plaatst op Oehmie, komt de Overeenkomst tot stand. Deze wordt definitief gemaakt op het moment dat de klant klikt op de knop 'Bestellen'.

2. Na plaatsing van de Bestelling ontvangt de klant een elektronische bevestiging per mail van Oehmie.

3. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Klant een juiste en volledige contact- en adresgegevens heeft afgegeven bij het plaatsen van de Bestelling. Eventuele onjuistheden dient de Klant onverwijld aan Oehmie of het Thuisrestaurant te mededelen.

4. De klant dient telefonisch of per e-mail bereikbaar te zijn voor zowel Oehmie als het Thuisrestaurant voor opmerkingen over de Bestelling.

5. De klant dient bij Bestellingen die bezorgd worden aanwezig te zijn op het door de Klant aangegeven bezorgadres om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen.

6. Op het moment dat de Klant kiest voor het afhalen van de Bestelling, dan dient de Klant aanwezig te zijn op de aangegeven tijd en locatie van het Thuisrestaurant op het Platform.

7. Voor Bestellingen met alcoholische producten dient het Thuisrestaurant de Klant om identificatie te vragen en te voldoen aan de wet- en regelgeving omtrent de verkoop van alcohol, zoals de minimumleeftijdseisen. Indien de Klant zich niet kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, dan worden de alcoholische producten niet geleverd en vervalt het recht op restitutie.

8. Oehmie accepteert op geen enkele wijze aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.

9. Tijdens en na plaatsing van de Bestelling kan de Klant ervoor kiezen om een Fooi toe te kennen aan het Thuisrestaurant. Oehmie fungeert uitsluitend als tussenpersoon bij de ontvangst van Fooien bij online betalingen op het Platform en maakt het Fooi over naar het Thuisrestaurant.

10. Na betaling van een Fooi door de klant aan het Thuisrestaurant, kan de Fooi niet meer worden herroepen.

6. Ontbinding Overeenkomst en annulering Bestelling

1. De klant heeft na plaatsing van de Bestelling geen recht om de Overeenkomst te ontbinden. Hierdoor is het niet mogelijk om Bestellingen te annuleren na plaatsing. Het annuleren van Bestellingen is uitsluitend mogelijk indien het Thuisrestaurant aangeeft om de Bestelling te annuleren.

2. Het annuleren van een Bestelling door het Thuisrestaurant kan plaatsvinden als niet voldaan kan worden aan de vraag van de klant, het Aanbod niet meer beschikbaar is of in geval van overmacht. Annulering door het Thuisrestaurant kan ook plaatsvinden als de informatie van de klant onjuist, onvolledig zijn of als de klant niet telefonisch, whatsapp, chat of per mail bereikbaar is.

3. Op het moment dat sprake is van een valste Bestelling of op een andere wijze de klant niet kan voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, behoudt Oehmie het recht om alle toekomstige Bestellingen van de klant in kwestie te weigeren.

4. Oehmie behoudt zich het recht om namens een Thuisrestaurant Bestellingen te weigeren en Overeenkomsten eenzijdig te annuleren, op het moment dat er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van de Bestelling of contactgegevens. Oehmie behoudt zich het recht om aangifte te doen bij de politie, indien sprake is van valse of frauduleuze Bestelling.

7. Betaling

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt, is de Klant verplicht om het Thuisrestaurant te betalen voor de Bestelling. Betaling geschiedt online op het Platform of bij fysieke afgifte van de Bestelling.
2. Het (gedeeltelijk) bieden van restitutie is uitsluitend mogelijk als de Bestelling niet (geheel) kan worden geleverd door omstandigheden zoals in artikel 6 zijn benoemd. De terugboeking vindt uitsluitend plaats op dezelfde bankrekening als waarvan de betaling van afkomstig is.
3. Het Thuisrestaurant heeft Oehmie gemachtigd om de online betalingen van de Klant in ontvangst te nemen.
4. Het is mogelijk om de online portemonnee op te waarderen. Dit bedrag kan vervolgens besteed worden op het platform. Het geld dat is overgemaakt om de online portemonnee op te waarderen kan niet worden teruggeboekt.

8. Klachtenregeling

1. Alle klachten omtrent de Bestelling, Aanbod of Overeenkomst dienen bij het Thuisrestaurant geplaatst te worden. Het Thuisrestaurant is verantwoordelijk voor klachten. Oehmie kan uitsluitend een bemiddelende rol aannemen.
2. Klachten omtrent de Service van Oehmie kunnen middels het contactformulier op de webpagina kenbaar worden gemaakt bij Oehmie. Oehmie streeft ernaar om de klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen te behandelen.
3. Klachten dienen zo duidelijk als mogelijk beschreven worden voor een correcte en tijdige behandeling hiervan. De verantwoordelijkheid voor een duidelijke beschrijving van de klacht geschiedt bij de klant. Door een onduidelijke beschrijving van de klacht, behoudt Oehmie het recht om de klant te benaderen voor een verduidelijking van de klacht.
4. Oehmie sluit het gebruik van Alternative Dispute Resolution als bedoeld in richtlijn 2013/11/EU expliciet uit. Klachten dienen kenbaar gemaakt te worden op de wijze benoemd onder lid 2 van artikel 8.

9. Inzicht en correctie opgeslagen persoonsgegevens

1. Oehmie verwerkt persoonlijke gegevens van de Klant. Onze Privacy Statement is van toepassing hierop.

10. Verbodsbepaling

1. Het is de bezoekers van Oehmie niet toegestaan om persoonsgegevens van Thuisrestaurants te verzamelen en/of te benaderen voor het aanbieden van eigen producten en/of diensten.